

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche Regolamento); secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Società elettrica Ponzese S.p.A. con sede legale in Via Panoramica, 34 – Ponza (LT).

Responsabile per la Protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) è Protection Trade S.r.l. Il Responsabile può essere contattato per le tematiche privacy inviando una mail all'indirizzo dpo_sep@protectiontrade.it.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati, effettuato con strumenti prevalentemente automatizzati, è realizzato per le finalità di seguito indicate:

- a) la gestione delle sue richieste pervenute attraverso il centralino. La base giuridica del trattamento per lo svolgimento di queste attività è la richiesta dell'interessato;
- b) la registrazione delle chiamate, per obblighi in materia di continuità e pronto intervento (art. 4.6 ARERA 617/2023/R/eel), sul numero 077180345 Int. 4. La base giuridica per lo svolgimento di queste attività è l'obbligo di legge.

Natura del conferimento dei dati personali

Il Titolare tratterà i Suoi dati identificativi e di contatto (p.e. voce registrata, dati anagrafici, e-mail, numero di telefono, indirizzo e codice fiscale).

Il conferimento dei dati finalizzati ai trattamenti la cui base giuridica è la richiesta dell'interessato e gli obblighi di legge è necessario e un eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di perseguire le finalità indicate.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati per la finalità di cui al punto a) saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta. I dati personali trattati per la finalità di cui al punto b) saranno conservati per un periodo di cinque anni decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello in cui la registrazione è stata effettuata (art. 18.3 ARERA 617/2023/R/eel), per la verifica della correttezza delle registrazioni effettuate.

Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato con mezzi prevalentemente automatizzati e comunque con l'osservanza di ogni misura cautelativa della sicurezza e della riservatezza dei dati. Il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

Ambito di comunicazione e diffusione, trasferimento dei dati

I dati da Lei forniti non saranno né diffusi né comunicati a terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessario per l'adempimento delle sue richieste.

Diritti degli interessati

La informiamo, infine, che potrà esercitare i diritti contemplati dal Regolamento, scrivendo a dpo_sep@protectiontrade.it. In particolare, potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle
- categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di
- conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la
- profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché
- l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa
- Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni
- di legge applicabili al caso specifico;

Ove lo ritenga opportuno, l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo.